

**ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL  
BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO  
FORNITURA INDIVIDUALE<sup>1</sup>**

N° Protocollo \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
(Cognome) (Nome)

nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_  
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di  
dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

**CHIEDE**

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione.

Numerosità famiglia anagrafica<sup>3</sup>

Famiglia con 4 o più figli a carico<sup>4</sup>  SI  NO

Beneficiario R.D.C. (PDC)<sup>5</sup>  SI  NO (Se barrata la casella "SI" compilare i campi seguenti):

- Protocollo assegnato per R.D.C./P.D.C. \_\_\_\_\_
- Data inizio validità R.D.C./P.D.C. \_\_\_\_\_

**La presente richiesta si configura come:**

- NUOVA ISTANZA**  
 **RINNOVO**

**Informazioni relative alla fornitura individuale (impianto privato) del richiedente:**

Impianto sito nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_), via/piazza \_\_\_\_\_,

n. civico \_\_\_\_\_, edificio \_\_\_\_\_, scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_

**Codice cliente** <sup>6</sup> \_\_\_\_\_

Contratto di teleriscaldamento numero <sup>7</sup> \_\_\_\_\_

**Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)**

Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente ha una fornitura individuale.

<sup>2</sup> Il richiedente deve essere l'intestatario del contratto di fornitura di teleriscaldamento.

<sup>3</sup> Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

<sup>4</sup> Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

<sup>5</sup> Per "RDC" si intende il Reddito di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 1 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26., per "PDC" si intende la Pensione di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 2 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.

<sup>6</sup> Il codice del cliente identificativo dell'utente. Inizia sempre per 100 ed è composto da 10 cifre.

<sup>7</sup> Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura del teleriscaldamento, riportato in ogni bolletta.

**Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- δ Documento di identità del richiedente
- δ Attestazione ISEE in corso di validità (il valore dell'ISEE non può essere superiore a 12.000,00 euro o di 20.000 euro nel caso delle famiglie con almeno 4 (quattro) figli a carico)
- δ Autocertificazione famiglia numerosa nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico

Il/La sottoscritto/a, inoltre

**dichiara:**

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo della presente istanza.

Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Codice della Privacy):

**Interessati**

*I Clienti che richiedono di poter usufruire del bonus finalizzato alla compensazione della spesa sostenuta per il servizio di teleriscaldamento.*

**Titolare del trattamento**

*Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4 – 40127 Bologna – tel. 051.287111*

**Dati Personali Raccolti**

*dati personali funzionali all'evasione della richiesta.*

**Base giuridica**

*Il trattamento dei dati personali si fonda sul soddisfacimento dei servizi richiesti dal Cliente.*

**Finalità**

*Determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura del servizio di teleriscaldamento attraverso l'assegnazione del bonus: verifica del possesso dei requisiti.*

**Natura del conferimento**

*Il conferimento dei dati è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus. L'omessa comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di erogare il bonus.*

**Modalità**

*I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.*

**Destinatari**

*I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.*

*I dati saranno trattati esclusivamente da dipendenti autorizzati, nell'esercizio della propria mansione, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.*

*Il Comune al quale viene trasmessa l'istanza, opera quale Responsabile esterno del trattamento di Hera S.p.A.*

*Talune operazioni del trattamento potranno essere eseguite da altre società (del Gruppo Hera e non) debitamente nominate responsabili del trattamento.*

*I dati saranno e potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati alla società titolare e agli incaricati di questi, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.*

*Nel caso di fornitura centralizzata del servizio di teleriscaldamento i dati saranno comunicati all'amministratore condominiale nell'ambito del procedimento di richiesta del bonus e sua erogazione, per i suoi eventuali rinnovi e proroghe, incluse le attività di recupero e controlli.*

**Periodo di conservazione dei dati.** *I dati saranno conservati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e per l'espletamento di tutti i conseguenti adempimenti di legge.*

**Diritti dell'interessato.** *Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente con raccomandata a.r. "Diritti dell'interessato" indirizzata a Hera S.p.A. Viale Berti Pichat, 2/4 –*

40127 Bologna, alla cortese attenzione del Responsabile RUO indicato in calce, o con mail all'indirizzo [privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it](mailto:privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it).

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo** L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Data Protection Officer** Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera spa viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n. telef. 051.0577046

.....  
(Luogo, data) (Firma del richiedente)

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato  
Direzione Teleriscaldamento – Gestione Operativa e Commerciale TLR  
Il RUO  
Simone Rossi

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato  
Direzione Teleriscaldamento  
IL DIRETTORE  
Stavros Papageorgiou

---

### **PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO**

La presente istanza è presentata dal sig. \_\_\_\_\_

(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. \_\_\_\_\_, rilasciato in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

da \_\_\_\_\_) in qualità di delegato del richiedente.

**Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- ☐ Atto di delega a presentare la dichiarazione
- ☐ Documento di riconoscimento del delegato

\_\_\_\_\_  
(Luogo, data) (Firma del delegato)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

*Direzione Teleriscaldamento*  
*Dott. Stavros Papageorgiou*  
*Direttore*

**MODULO C\_TLR – FORNITURE CENTRALIZZATE**

**ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL  
BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO  
FORNITURA CENTRALIZZATA<sup>1</sup>**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
(Cognome) (Nome)

nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_  
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di  
dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

**CHIEDE**

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione.

Numerosità famiglia anagrafica<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Famiglia con 4 o più figli a carico<sup>3</sup>  SI  NO

Beneficiario R.D.C. (PDC)<sup>4</sup>  SI  NO (Se barrata la casella "SI" compilare i campi seguenti):

- Protocollo assegnato per R.D.C./P.D.C. \_\_\_\_\_
- Data inizio validità R.D.C./P.D.C. \_\_\_\_\_

**NUOVA ISTANZA**

**RINNOVO**

**Informazioni relative alla fornitura gas del richiedente:**

Sita nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_), via/piazza \_\_\_\_\_ n. civico \_\_\_\_\_,  
edificio \_\_\_\_\_, scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_

Codice cliente \_\_\_\_\_

Contratto di gas uso cottura individuale<sup>5</sup> NUMERO \_\_\_\_\_

PDR gas uso cottura \_\_\_\_\_

**Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)**

Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Informazioni relative alla fornitura centralizzata di teleriscaldamento (impianto condominiale)**

Codice Cliente dell'impianto condominiale \_\_\_\_\_ Codice PDR \_\_\_\_\_

Intestatario dell'impianto condominiale \_\_\_\_\_

Codice fiscale o Partita IVA dell'intestatario dell'impianto \_\_\_\_\_

Contratto di teleriscaldamento condominiale<sup>6</sup> \_\_\_\_\_

Nome dell'amministratore del condominio \_\_\_\_\_

**NOME DEL PROPRIETARIO DELL'APPARTAMENTO**

Indirizzo di recapito dell'amministratore del condominio \_\_\_\_\_

**Allegare fotocopia di bolletta gas individuale e bolletta TLR condominio**

1 Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente utilizza un impianto condominiale.

2 Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

3 Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

4 Per "RDC" si intende il Reddito di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 1 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26., per "PDC" si intende la Pensione di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 2 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.

5 Il codice contratto gas cottura cibi deve essere relativo all'abitazione indicata nella presente istanza e deve essere intestato al medesimo soggetto richiedente il bonus. Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura di gas cottura cibi, riportato in ogni bolletta.

6 Il contratto di teleriscaldamento condominiale deve essere relativo all'abitazione indicata nella istanza.

**Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- ∅ Documento di identità del richiedente
- ∅ Attestazione ISEE in corso di validità (il valore dell'ISEE non può essere superiore a 12.000,00 euro o di 20.000 euro nel caso delle famiglie con almeno 4 (quattro) figli a carico)
- ∅ Autocertificazione famiglia numerosa nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico

Il/La sottoscritto/a, inoltre

**dichiara**

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo della presente istanza.

Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Codice della Privacy):

**Interessati**

*I Clienti che richiedono di poter usufruire del bonus finalizzato alla compensazione della spesa sostenuta per il servizio di teleriscaldamento.*

**Titolare del trattamento**

*Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4 – 40127 Bologna – tel. 051.287111*

**Dati Personali Raccolti**

*dati personali funzionali all'evasione della richiesta.*

**Base giuridica**

*Il trattamento dei dati personali si fonda sul soddisfacimento dei servizi richiesti dal Cliente.*

**Finalità**

*Determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura del servizio di teleriscaldamento attraverso l'assegnazione del bonus: verifica del possesso dei requisiti.*

**Natura del conferimento**

*Il conferimento dei dati è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus. L'omessa comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di erogare il bonus.*

**Modalità**

*I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.*

**Destinatari**

*I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.*

*I dati saranno trattati esclusivamente da dipendenti autorizzati, nell'esercizio della propria mansione, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.*

*Il Comune al quale viene trasmessa l'istanza, opera quale Responsabile esterno del trattamento di Hera S.p.A.*

*Talune operazioni del trattamento potranno essere eseguite da altre società (del Gruppo Hera e non) debitamente nominate responsabili del trattamento.*

*I dati saranno e potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati alla società titolare e agli incaricati di questi, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.*

*Nel caso di fornitura centralizzata del servizio di teleriscaldamento i dati saranno comunicati all'amministratore condominiale nell'ambito del procedimento di richiesta del bonus e sua erogazione, per suoi eventuali rinnovi e proroghe, incluse le attività di recupero e controlli.*

**Periodo di conservazione dei dati.** *I dati saranno conservati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e per l'espletamento di tutti i conseguenti adempimenti di legge.*

**Diritti dell'interessato.** Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente con raccomandata a.r. "Diritti dell'interessato" indirizzata a Hera S.p.A. Viale Berti Pichat, 2/4 – 40127 Bologna, alla cortese attenzione del Responsabile RUO indicato in calce, o con mail all'indirizzo [privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it](mailto:privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it).

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo** L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Data Protection Officer** Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera spa viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n. telef. 051.0577046

.....  
(Luogo, data) (Firma del richiedente)

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato  
Direzione Teleriscaldamento – Gestione Operativa e Commerciale TLR  
Il RUO  
Simone Rossi

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato  
Direzione Teleriscaldamento  
IL DIRETTORE  
Stavros Papageorgiou

---

### PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO

La presente istanza è presentata dal sig. \_\_\_\_\_  
(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. \_\_\_\_\_, rilasciato in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

da \_\_\_\_\_) in qualità di delegato del richiedente.

**Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- ☐ Atto di delega a presentare la dichiarazione
- ☐ Documento di riconoscimento del delegato

\_\_\_\_\_  
(Luogo, data) (Firma del delegato)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

*Direzione Teleriscaldamento  
Dott. Stavros Papageorgiou  
Direttore*